



Geusseltweg 7c
6225 XS, Maastricht

+31 (0)43 - 302 00 01
info@pendo.nl
www.pendo.nl

Privacy Verklaring

Versie 2018.05.23

Privacybescherming

De website "pendo.nl" en de daaraan gekoppelde internetdiensten worden u ter beschikking gesteld door Pendo., statutair gevestigd te Maastricht en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Limburg onder nummer 50466844. Met betrekking tot de bescherming van uw privacy geldt het navolgende beleid.

Pendo. garandeert voor zover mogelijk de bescherming van de privacy van alle bezoekers en klanten van de site. Dat betekent dat wij ook van onze samenwerkingspartners maximale inspanningen verlangen bij het bewaken van persoonsgebonden gegevens.

Hieronder leest u welke persoonsgegevens wij verwerken, wat wij met deze persoonsgegevens doen, binnen welk wettelijk kader dat gebeurt en wat u kunt doen als u nog vragen hebt.

Verwerking van persoonsgegevens

In het kader van onze dienstverlening, legt Pendo. gegevens vast (naam, woonplaats en adres, uw telefoon- en faxnummers, uw e-mailadres). Pendo. gebruikt deze gegevens voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst, voor haar overige dienstverlening en om klanten van (nieuwe) producten en diensten van Pendo., van de met haar in groepsverband samenwerkende ondernemingen of van zorgvuldig geselecteerde derden op de hoogte te houden. Hierbij tracht Pendo. rekening te houden met uw voorkeuren.

Uw gegevens kunnen opgeslagen zijn op onze computersystemen en opslagmedia (e-mailberichten, documenten, en dergelijke) maar ook in ons administratie systeem. Voor onze administratie maken wij gebruik van MoneyBird (<https://www.moneybird.nl>), ook MoneyBird heeft zich ingezet om aan de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) te voldoen.

Indien u geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten en diensten dan kunt u dit schriftelijk melden bij Pendo., t.a.v. Adresregistratie of per e-mail aan info@pendo.nl met als onderwerp "Adresregistratie". Wij laten uw gegevens hiervoor dan blokkeren. Ons actuele adres is altijd op onze website <https://pendo.nl> te vinden. Daarnaast kunt u zichzelf ten alle tijde afmelden wanneer u een van onze nieuwsbrieven ontvangt.

Beveiliging van uw gegevens

Uw gegevens worden vanzelfsprekend veilig opgeslagen, wanneer u via onze website berichten naar ons stuurt dragen wij zorg voor een SSL beveiliging waardoor uw gegevens niet in andere handen kunnen vallen. In de situaties waarbij wij uw gegevens aan derden moeten delen, denk bijvoorbeeld aan onze administratiesoftware, zullen wij nauwlettend in de gaten houden dat ook onze partners de juiste beveiliging toepassen.

Uw gegevens verwijderen?

Wij bewaren uw gegevens op een (beveiligde) Secure Server. Wilt u dat wij uw gegevens uit ons bestand verwijderen? Ook dan kunt u een e-mail naar info@pendo.nl sturen. Natuurlijk kunt u ons dit ook schriftelijk laten weten. Ons actuele adres is altijd op onze website <https://pendo.nl> te vinden. Pendo. voldoet binnen 7 werkdagen aan uw verzoek.

Recht op inzage en controle

U kunt uw persoonlijke gegevens altijd inzien en aanpassen, vooralsnog is dit enkel op aanvraag. In de toekomst zult u uw gegevens online kunnen inzien en direct kunnen wijzigen of verwijderen.

Datalekken

Wanneer wij op de hoogte worden gesteld door een van onze partners of zelf achter een lek in ons systeem komen zullen wij deze lekken, indien nodig, melden bij Autoriteit Persoonsgegevens. Daarnaast zullen wij alle getroffen personen zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van het lek, de oorzaak en het gevolg ervan.

Privacybeleid andere websites

Op <https://pendo.nl> zijn links opgenomen naar andere websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van deze websites. Voor meer informatie daarover verwijzen wij u naar de betreffende websites.

Pendo. maakt gebruik van cookies

Met behulp van cookies verzamelen wij informatie over het gebruik van onze diensten. Cookies zijn kleine stukjes informatie die uw browser automatisch opslaat op uw computer. Zo kunnen wij u herkennen bij een volgend bezoek. Cookies worden niet gebruikt om personen te herkennen; ze identificeren alleen computers. Ze kunnen echter wel persoonsgebonden informatie bevatten. U wordt bij uw bezoek aan onze website gevraagd of

u deze cookies wilt accepteren, daarnaast kunt u cookies ook op uw eigen systeem uitschakelen.

Cookies van derden

Na het accepteren van cookies op onze website zullen wij codes plaatsen van Facebook en Google Analytics (zie kop **Facebook** en **Google Analytics** onderaan). Dit doen wij om functies zoals like-buttons en het registreren van bezoekers statistieken te activeren. Zonder uw nadrukkelijke toestemming worden deze cookies en codes niet geplaatst, dit doen wij om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de plaatsing van cookies door derden als gevolg van het accepteren van onze cookies.

Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Google Analytics maakt gebruik van 'cookies' (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen of onze cookie melding te negeren. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Facebook

Deze website maakt gebruik van like-buttons van Facebook. Om deze functionaliteit in te kunnen schakelen dienen wij codes van Facebook op onze website te plaatsen. Facebook zal echter hierbij uw systeem, anoniem, kenmerken waardoor het mogelijk is om gericht aan u te adverteren. Net als bij Google Analytics geldt dat u de cookies kunt weigeren, dit staat echter ook hier mogelijk een juiste werking van onze website in de weg.

Hebt u nog vragen over ons privacybeleid?

Stuur dan een e-mail naar info@pendo.nl. Ook als u vragen hebt over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen, kunt u dit e-mailadres gebruiken.

Auteurs- en databankrechten

Alle auteurs- en databankrechten ten aanzien van (de inhoud van) onze website worden uitdrukkelijk voorbehouden. Deze rechten zijn eigendom van Pendo. te Maastricht.

Wijzigingen

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op onze website vindt u echter altijd de meest recente versie. Bekijk daarom regelmatig ons privacybeleid op deze website.